

2024年2月1日

2024年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ 中国・四国ランキング 第1位受賞に関するお知らせ



株式会社フジ・スポーツ&フィットネス（本社：愛媛県松山市、代表取締役社長：古泉^{こいずみ} 有浩^{ゆうこう}）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池^{こいけ} 恒^{こう}）が発表した「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ」の「中国・四国ランキング」において、当社が運営するスポーツクラブフィッタが第1位を獲得しましたのでお知らせいたします。

当社は、現在、愛媛県・高知県・広島県で16施設を運営しており、フィッタブランドである「安心」「快適」「楽しさ」「ふれあい」という4つの基本的価値を軸として、会員様をはじめ地域にクラス人々の心身の健康づくりのお役に立てるよう事業を行っています。

今後も当社は、スポーツや運動を通じて、豊かなくらしづくりと活力ある社会づくりのお手伝いをしてまいります。

【オリコン顧客満足度®ランキングとは】

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行った消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。「満足度を情報化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度をインターネット調査により実施しています。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。



【調査概要】

調査名：2024年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ

調査方法：インターネット調査

調査期間：2023年10月27日～2023年11月6日

2022年10月3日～2022年10月19日

2021年9月28日～2021年10月11日

調査企業数：28社

調査定義：室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内の運動施設を有し、インストラクターなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する施設。ただし、以下の施設は対象外とする。

- 1) スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室などスポーツ技能や健康・美容の増進のため、指導者が教授することを主な目的とする施設
- 2) 国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている施設

調査対象者：18歳～84歳（高校生は除く）、性別の指定なし

調査地域：全国

調査条件：以下の条件を満たす人

- ・過去3年以内にフィットネスクラブを利用したことがある人
- ・料金を把握している人（ただし、体験のみの利用は除く）

詳細はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

【問い合わせ先】

<株式会社フジ・スポーツ&フィットネス>

電話番号：089-922-8672

所在地：愛媛県松山市宮西一丁目5番10号

主な事業内容：総合フィットネスクラブ事業の運営

ホームページ：<https://www.fitta.jp/>

以上