２０２６年２月２日

２０２６年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ 中国・四国ランキング ３年連続第１位受賞に関するお知らせ

株式会社フジ・スポーツ＆フィットネス（本社：愛媛県松山市、代表取締役社長：古泉（こいずみ）　有浩（ゆうこう））は、オリコン株式会社（本社：東京都港区　代表取締役社長：小池（こいけ）　恒（こう））が発表した「２０２６年オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ」の「中国・四国ランキング」において、当社が運営するスポーツクラブフィッタが３年連続で第１位を獲得しましたのでお知らせいたします。

当社は、現在、愛媛県・高知県・広島県で１６施設を運営しており、フィッタブランドである「安心」「快適」「楽しさ」「ふれあい」という４つの基本的価値を軸として、会員さまをはじめ地域にくらす人々の心身の健康づくりのお役に立てるよう事業を行っています。

今後も当社は、スポーツや運動を通じて、豊かなくらしづくりと活力ある社会づくりのお手伝いをしてまいります。

【オリコン顧客満足度®ランキングとは】

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行った消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。「満足度を情報化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度をインターネット調査により実施しています。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

【調査概要】

調　　査　　名：２０２６年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ
調 査 方 法：インターネット調査
調 査 期 間：２０２５年１０月２０日～２０２５年１１月　７日
　　２０２４年　９月１７日～２０２４年　９月３０日
　　２０２３年１０月２７日～２０２２年１１月　６日
調 査 企 業 数：２６社
調 査 定 義：室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内の運動施設を有し、インストラクターなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する施設。ただし、以下の施設は対象外とする。
　１）スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室などスポーツ技能や健康・美容の増進のため、指導者が教授することを主な目的とする施設
　２）国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている施設
調 査 対 象 者：１８歳～８４歳、性別の指定なし
調 査 地 域：全国
調 査 条 件：以下の条件を満たす人
　・過去３年以内にフィットネスクラブを利用したことがある人
　・料金を把握している人（ただし、体験のみの利用は除く）
詳細はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

【問い合わせ先】

＜株式会社フジ・スポーツ＆フィットネス＞
電 話 番 号：０８９－９２２－８６７２
所　　在　　地：愛媛県松山市宮西一丁目５番１０号
主な事業内容：総合フィットネスクラブ事業の運営
ホームページ：https://www.fitta.jp/

以　上