

平成18年8月7日

## お中元申込書（お客様控）の紛失について

株式会社フジ

平成18年8月2日、弊社の外商事業部フジگران広島営業所において、お中元申込書（お客様控）13枚を紛失する事故が発生致しました。（ご依頼主2名様分の住所、氏名、電話番号及びお届け先様50名分の住所、氏名、電話番号）

お客様に多大なご迷惑をおかけすることになりましたこととお詫びするとともに、こういった不手際を二度と起こさないよう、再発防止策に取り組んでいく所存です。

### 記

#### 1. 経緯

8月2日午後1時30分頃、お中元申込書のお客様控を書類バッグに入れ、他の配達商品と一緒に車に積んで営業所を出発し、午後3時過ぎまでに3件のお得意様をまわり配達業務等を行いました。午後3時10分ごろ4件目に向かうときに書類バッグが無くなっていることに気づき、同じルートにて書類バッグを探しましたが見つかりませんでした。

#### 2. 措置

ご依頼主2名にご連絡し、お詫び、ご説明を行いました。現在、お届け先様50名に対し、順次個別に連絡しご説明、謝罪を行っております。また、広島東警察署に届出を致しました。

#### 3. 今後の対応

弊社の外商営業所は広島・松山・徳島の3箇所であります。今後、お客様控等の個人情報は、持回りを禁止し、郵送にて返却することといたします。

今回、ご迷惑をおかけしましたお客様に対しましては誠意を持って対応いたします。

また、弊社はこれまで個人情報の適切な管理・保護に取り組んでまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、さらに個人情報保護の強化を図るべく、社内管理体制の見直し、従業員の再教育、再発防止に向けての万全の対策を講じることにしております。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社フジ 総合企画部 企画広報課

089-922-8112

以上