



2015年10月2日

## 「接客NO. 1 コンテスト決勝大会」開催

株式会社フジ(本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:尾崎 英雄)は、「接客NO. 1 コンテスト」と題し、フジのテナント従業員を対象とした接客ロールプレイングコンテストの全社大会を開催いたします。

本コンテストは、当社SC(ショッピングセンター)に入店いただいているテナント各社で構成されるフジテナント連合会の事業として今年初めて取り組むものです。中四国6県のSCから398名のテナント従業員が参加し、そのなかから各地区大会で選出された19名が、10月8日(木)にエミフルMASAKIにて開催される決勝大会に出場します。

本大会を通して、従業員の接客レベルとモチベーションの向上をはかり、お客さまにさらに喜んでいただける施設をめざします。

### ■決勝大会概要

日時 : 2015年10月8日(木) 13:00~16:00

場所 : エミフルMASAKI 1階 グリーンコート

愛媛県伊予郡松前町筒井850番 TEL:089-984-2111

内容 : 6~7月に中四国8会場で行われた予選会で選出された19名の中から、衣料・雑貨販売部門および食品・飲食サービス部門それぞれ1位から3位までを決定。1位に選ばれた方から大賞1名を選出します。

### ■競技方法

お客さまもご覧になっていただけるよう、エミフルMASAKIグリーンコートにてオープン形式で行います。

一人約5分の持ち時間でお客さま役のスタッフに対し、お迎えからお見送りまでの一連の接客のロールプレイング競技を行います。

### ■審査内容

表情やお客さまへのアプローチ、言葉遣いやコミュニケーション力などをポイントに5段階で点数評価します。

以上