

2011年11月30日



フジ 電話注文サービス「おまかせTELくん」スタート

～高齢者の安否確認を行う「安心連絡サービス」もスタート～

株式会社フジ(本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:尾崎英雄)は、松山市の一部の地域において、「電話注文サービス『おまかせTELくん』」および「安心連絡サービス」を開始しますので、その概要についてお知らせします。

「おまかせTELくん」は、オペレーターが会員に電話をし、カタログに掲載されている食料品や日用雑貨品などのご注文を受け付け、商品を自宅までお届けするサービスです。(別紙参照)

フジでは、2010年4月からネットスーパー「おまかせくん」をスタートさせ、お客様の利便性の向上、来店が困難な方へのサービスの充実を図ってまいりましたが、インターネット環境が整っていない高齢者の方を中心にネット以外の方法でのお買い物サービスのご要望をいただいております。「おまかせTELくん」は、このようなご要望にお応えし、さらなるサービスの拡充を図るものです。

また、同時にスタートする「安心連絡サービス」は、注文をうかがう電話が1週間つながらなかった場合に、フジが会員の親族に連絡をし、安否確認を行っていただくサービス(登録必要)です。「おまかせTELくん」の会員で一人暮らしの高齢者を対象とし、本人および親族に、より安心して毎日の生活をおくっていただくことを目的としています。

今後もフジは、お客様のくらしに便利なサービスの向上に努め、安心して豊かなくらしづくりのお手伝いをしてまいります。

以上

【問い合わせ先】

フジ電話注文サービス「おまかせTELくん」お客様窓口

フリーダイヤル:0120-332-925

(営業時間 9:00～18:00)

【「おまかせTELくん」サービス内容】

概要

受付開始 : 2011年12月7日(水)注文受付開始 ※12月1日(木)～会員募集開始

取扱品目 : 食料品・日用雑貨品 (約600アイテム)

配達エリア: フジグラン松山 半径3km以内 (順次拡大予定)

利用料金 : 入会費・年会費無料

買物代行手数料 210円 + 配達料金 (3,000円以上 105円、3,000円以下 210円)

配達時間帯: 翌日もしくは翌々日

(1便) 12:00～15:00 (2便) 15:00～18:00

決済方法 : 代金引換支払

※ 「安心連絡サービス」の希望者は無料で登録できます

登録方法

① 配達エリアの確認、資料請求

問い合わせ先: 0120-332-925 (受付時間 9:00～18:00)

↓

② 申込用紙に必要事項を記入し返送

オペレーターがご連絡する曜日・時間帯を決定

曜日 : 月・水・金もしくは火・木・土

時間帯: 10:00～15:00

※「安心連絡サービス」を希望される方は別途必要事項記入

↓

③ 登録完了

登録完了後、電話連絡

カタログを送付

注文方法

① 会員が指定した曜日・日時にオペレーターから電話連絡

※ 「安心連絡サービス」をご登録されている方で1週間ご連絡がつかない場合は、親族に連絡します

↓

② お届けしたカタログ(チラシも可)に記載されている商品番号や商品名で注文

↓

③ 翌日もしくは翌々日のご指定の時間帯に配達

代金引換にてお支払い