

2010年9月17日

お客様各位

ネットスーパー業務委託先(株)NEO BEATに対する 不正アクセスについてのご報告とお詫び(第3報)

この度、株式会社フジ(本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:尾崎 英雄)のネットスーパー「おまかせくん」の運営委託先である株式会社NEO BEAT(本社:大阪府中央区、代表取締役:石那田 諭 以下、ネオビート社)のWebサーバに対し、海外及び国内から不正アクセスがありました。その内容につき、第三者機関の調査会社において、調査を進めておりましたが、その調査結果が明らかになりましたので、ご報告いたします。

【流出した情報】

流出内容に関しては、前回の速報での報告と同様の内容です。

- ・ 対象者

ネオビート社にネットスーパーの運営を委託しているフジ 及び 他7社(ネオビート社含む)のサイトにクレジットカード情報を登録されているお客様、及びクレジットカードでの購入履歴があるお客様の一部

- ・ 流出件数

フジ顧客 125件

(ネオビート社での合計総数 12,191件)

- ・ 流出情報

クレジットカード番号、有効期限、名義

【経緯】


- 7月24日～26日 ネオビート社のサーバに不正アクセス(30日に判明)
- 7月30日 ネオビート社が不正アクセスを確認
ネオビート社から報告を受け、弊社サイトを閉鎖
- 7月31日 ネオビート社が第三者調査機関に調査依頼
- 8月3日 第三者調査機関からの調査結果速報にてクレジット情報の漏えいの可能性があることを把握
- 8月4日 漏えいの可能性があるお客様にeメール、手紙にて連絡
お客様専用お問い合わせ窓口を設置
ネオビート社による警察への被害届の提出、及びマスコミ発表
- 8月5日 調査会社(株)ラック様より調査結果報告
- 8月19日 情報が流出したお客様への個別訪問を開始
行政への報告
- 9月8日 調査会社(株)ベライゾン様より調査結果報告
この報告をもって、流出件数・内容を確定
- 9月15日 ネオビート社のデータベースにあるクレジットカード情報を
全て削除

なお、調査のために保全をしておりましたネオビート社サーバ内のクレジット情報は、弊社社員の立会いの下、完全に消去いたしました。

皆さまには多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしました事、あらためて、深くお詫び申し上げます。弊社では、お客様の信頼回復に全社一丸となって、全力で取り組んで参ります。今後ともご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

今回の件に関するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

今回の件におけるお問い合わせ窓口

 0120-241-924

089-926-3396

(受付時間：9：00～18：00)

eメール：fuji-netsuper@fujicompanies.co.jp

以上