

2010年8月4日

お客様各位

株式会社フジ
代表取締役社長 尾崎 英雄

ネットスーパー業務委託先(株)NEO BEATに対する 不正アクセスについてのご報告とお詫び

この度、フジネットスーパー「おまかせくん」の業務委託先である株式会社NEO BEAT（本社：大阪府中央区 代表取締役：石那田 諭 以下、ネオビート社）のWebサーバに対し、海外及び国内から不正アクセスがありました。その内容を調査いたしましたところ、サーバに登録されているお客様のクレジットカード情報が一部流出した疑いのある事が判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしました事、ここに深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、会員様の信頼回復に全社一丸となって、全力で取り組んでおります。以下、この件に関する詳細をご報告いたします。

【流出の可能性のある情報】

- ・ 対象者

ネオビート社に運営を委託しているフジ 及び 他6社のネットスーパー サイトでクレジットカード情報を登録されているお客様、及び クレジットカードでの購入履歴があるお客様の一部

- ・ 流出情報

クレジットカード番号、有効期限、名義

- ・ 流出規模 （速報）

クレジットカード番号 フジ顧客 125件 （各社 総数 12,191件）

規模、内容に関しては現在調査中

フジネットスーパーの対象の会員様に対しては、eメールにて情報をお伝えし、重ねてお手紙でもご連絡を差し上げます。

【経緯】

7月24日～26日	ネオビート社のサーバに不正アクセス（30日に判明）
7月30日	ネオビート社が不正アクセスを確認 ネオビート社から報告を受け、弊社サイトを閉鎖
7月31日	ネオビート社が第三者調査機関に調査依頼
8月3日	第三者調査機関からの調査結果速報にてクレジット情報の 漏えい事実の可能性があることを把握
8月4日	漏えいの可能性があるお客様にeメール、手紙にて連絡 お客様専用お問い合わせ窓口を設置

【現在の状況】

現在、クレジットカード会社に第三者による不正な利用を阻止すべく、不審な利用の監視をしていただくようお願いしておりますが、ご迷惑・ご不便をおかけすることも予想されますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も、新たな事実が判明次第、ご報告させていただきます。重ねて、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫びします。

今回の個人情報流出に関するお問い合わせは、お手数ですが下記へお問い合わせください。

今回の件へのお問い合わせ窓口 ☎ 0120 - 241 - 924 089 - 926 - 3396（有料） （受付時間：9：30～18：30） eメール：madoguti@fujinetsuper.com

お問い合わせが集中した場合は、お返事にお時間をいただく場合もございます。誠に申し訳ございませんが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以上